

# Condicionado: Gestión de Abono de Garantías Anova Envío Maquinaria a SAT Devoluciones



## SOLICITUD POR REPARACIÓN EN GARANTÍA ANOVA:

- Deberá ser solicitada a través de la plataforma B2B millasur.com
- Los abonos se emitirán una vez comprobado y autorizado por nuestros gestores técnicos
- Se emitirá la factura de abono según sus condiciones de facturación
- La solicitud no implica el envío de las piezas autorizadas
- Los pedidos de piezas seguirán su curso habitual de pedidos
- SOLICITUD: CAMPOS OBLIGATORIOS:
  - Modelo de la máquina
  - Número de serie
  - Foto factura emitida a cliente final
  - Foto parte dañada de la máquina
  - Explicación de reparación solicitada

## IMPORTE DE LOS ABONOS:

Tipo1: Maquinaria Eléctrica y Batería:	15,00€
Tipo2: Maquinaria 2T: Desbrozadoras, Motosierras, Cortasetos, Motobombas Maquinaria 4T: Cortacéspedes, Motores sustitución, Motobombas 4T, Carretillas sulfatar 4T, Hidrolimpiadoras 4T	20,00€
Tipo3: Maquinaria 4T Motoazadas, Tractores, Orugas, Generadores, Rompedores Leña (eléctricos y gasolina), Biotrituradores	35,00€

IMPORTE PIEZAS EN ABONOS: PVP -40% Dcto

Incluye todas aquellas reparaciones realizadas por distribuidor Millasur autorizado sobre aquellas máquinas que requieran intervención técnica debida a reparaciones y/o sustitución de piezas por fallos mecánicos provocadas por defecto de fabricación. No incluye reparaciones por mal uso y/o por mantenimiento defectuoso de la maquinaria ni pequeñas intervenciones de puesta a punto

## SOLICITUD RECOGIDA PARA ENVIO A SAT MILLASUR

- Deberá ser solicitada a través de la plataforma B2B
- GARANTÍA: Millasur se hace cargo al 100% de todos los costes derivados de la reparación
- NO GARANTÍA: Se aplica tarifa Millasur:
  - 30€/hora Mano de obra + piezas PVP
  - Se repercute cargo por Portes de recogida y envío:
    - Máquinas Tipo 1 y 2 : 20,00€
    - Máquinas Tipo 3: 40,00€
    - Islas Canarias, Baleares, Francia: Consultar

SOLICITUD DE PRESUPUESTO: 20,00€ a deducir del importe de la reparación

## DEVOLUCIONES

- Solicitud a través de la plataforma B2B
- CAMPOS A INDICAR:
  - Selector Maquinaria – Recamb/Consumible
  - Adjuntar Albarán Compra de Millasur
  - Relacionar los artículos a devolver mediante el selector
  - Indicar motivo de la devolución

1

Acceda a Toda su información de Cliente Millasur en:  
<https://www.millasur.com>

